

ALGEMENE INLICHTINGEN EN INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN CURSUS COMPUTERTYPEN/WORD/POWERPOINT

De Opleidings Centrale, Bonifaciusstraat 37, 7009 MR DOETINCHEM
Telefoon 06 – 24 58 25 88 – email: info@deopleidingscentrale.nl - website: www.deopleidingscentrale.nl

Cursuskosten/lesmateriaal/examengeld

Het cursusgeld bedraagt € 250,00 (of 4 x € 66,00) het lesmateriaal € 30,00 en het examengeld € 35,00 (wordt bij termijnbetaling bij de 1^e termijn ineens in rekening gebracht). Geen inschrijfgeld.

Alleen verplichting per termijn

Men verbindt zich niet voor de gehele cursus; deze kan te allen tijde, zonder vermelding van redenen, worden beëindigd. Met klem wordt er op gewezen dat een eventuele opzegging schriftelijk, liefst aangetekend en uitsluitend per post, (de postafstempeling geldt als officiële opzeggingsdatum) dient te geschieden. Lesgeld is dan slechts verschuldigd tot en met de termijn waarin de opzegging valt. Na elke 4 lessen (al dan niet bezocht) vervalt de volgende termijn. Men betaalt dus altijd 1, 2, 3 of 4 volle termijnen, ongeacht eventueel verzuimde lessen in de desbetreffende periode. Vanaf les 8 is derhalve het gehele lesgeld verschuldigd. De eerste, tevens geheel vrijblijvende, les geldt bij deelname als een normale les aangezien, naast het verstrekken van de nodige informatie, de benodigde lesstof van de eerste les wordt behandeld. De klant heeft bedenktijd van 14 dagen, waaraan geen kosten verbonden zijn.

Voor alle duidelijkheid

Zolang de (bij scholieren: door een ouder/verzorger) ondertekende schriftelijke opzegging niet door het instituut is ontvangen, loopt het lesgeld door, *ongeacht de reden of de tijdsduur van het lesverzuim*.

Restitutieregeling

Heeft men gebruik gemaakt van betaling ineens, dan zal/zullen bij voortijdige cursusbeëindiging de nog niet vervallen termijn(en) worden terugbetaald; de reeds vervallen termijn(en) wordt/worden dan tegen het normale termijntarief ad € 66,00 berekend. De terugbetaling wordt binnen 14 dagen verwerkt.

Onderbreking cursus

Lesverzuim, ongeacht om welke reden, is nimmer van invloed op het lesgeld. Indien daarvoor evenwel een goede reden bestaat, kan de cursus desgewenst voor de periode van maximaal één jaar worden onderbroken: het reeds betaalde cursusgeld blijft dan gedurende een jaar "staan".

Studietijd

Om het vereiste examenpeil te bereiken is het noodzakelijk dat de leerlingen de opgegeven thuishaken wekelijks consciëntieus uitwerken; dit vereist ongeveer 20 minuten per dag. Via een rapport worden de ouders op de hoogte gehouden van de presentie/huiswerkuitwerking/vorderingen.

Vervolgkursus

Afgewezenen en zij die op grond van hun vorderingen nog niet aan het examen konden deelnemen, hebben het recht om tegen een vergoeding van totaal € 55,- (excl. examengeld) de daaropvolgende cursus, naar keus geheel of gedeeltelijk, te volgen.

Copyright

Het lesmateriaal blijft in eigendom van de leerling. Het copyright berust bij De Opleidings Centrale.

Diplomaverstrekking

Het instituut heeft uitdrukkelijk het recht om de examenuitslag c.q. de uitreiking van het diploma op te schorten zolang niet het volledige cursusgeld/studiemateriaal/examengeld door de cursist is voldaan.

Ontzegging toegang lessen

Het instituut heeft het recht om een leerling bij wangedrag, onvoldoende studiezijn of onverantwoord herhaald lesverzuim, als gevolg waarvan de prestatiecurve van het collectief naar het oordeel van de docent negatief wordt beïnvloed, de toegang tot de lessen te ontzeggen. Indien mogelijk zullen de ouders/verzorgers, ter waarschuwing, vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld van de klachten die tot een gedwongen cursusbeëindiging zouden kunnen leiden. De termijn, waarin de gedwongen cursusbeëindiging valt, zal niet worden berekend, c.q. worden terugbetaald.

Klachtenprocedure

De klacht kan telefonisch en schriftelijk worden ingediend. U krijgt binnen 10 dagen hier reactie op. Komen wij er samen niet uit kunt u een beroep doen bij Bonsen & Reuling te Lichtenvoorde en krijgt u binnen 3 weken bericht. Als de behandeling langer duurt, informeren wij u hierover. De klacht wordt uiterlijk binnen 6 weken volledig afgehandeld. Hun oordeel is bindend. De klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden. De klacht zal drie jaar worden bewaard.